



PC-Política de calidad

En Serfe nos dedicamos al análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios, aplicaciones web y móviles, utilizando como base software libre de código abierto. Gestionamos la calidad de estas actividades con nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional ISO 9001, por el cual nos comprometemos a **satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes manteniendo una conveniente relación entre calidad y precio** enfocándonos en:

- Establecer con nuestros clientes vínculos de comunicación eficaces con el objetivo de poder satisfacer sus requisitos, tanto explícitos como implícitos.
- Mejorar continuamente nuestros procesos de desarrollo con el fin de optimizar a lo largo del tiempo nuestra eficacia y eficiencia.
- Disponer de un equipo de profesionales acorde a las necesidades de nuestros clientes, altamente calificados y colaborando con su crecimiento profesional incentivando la asistencia a capacitaciones y la investigación y utilización de nuevas tecnologías.
- Disponer de instalaciones edilicias, equipos y condiciones de trabajo apropiadas para la realización de nuestras actividades.

Ing. Federico Berardi
CEO – Serfe.com

13 de abril de 2011